
ALGEMENE VOORWAARDEN KLUSSERVICE VINNIE

ARTIKEL 1. | DEFINITIES

In deze algemene voorwaarden worden de volgende termen, ook welke in meer- c.q. enkelvoud zijn vervoegd, in de navolgende betekenis gebruikt, voor zover uit de aard of strekking van de bepalingen niet anders voortvloeit.

1. Klusservice Vinnie: de gebruiker van deze algemene voorwaarden, gevestigd aan Den Ekkert 48, 6049 KM te Herten, ingeschreven in het Handelsregister onder KvK-nummer 84870583.
2. Opdrachtgever: iedere natuurlijke of rechtspersoon met wie Klusservice Vinnie een overeenkomst heeft gesloten of beoogt te sluiten.
3. Consument: een opdrachtgever als bedoeld in het vorige lid, natuurlijke persoon, niet handelend in de uitoefening van een beroep of bedrijf.
4. Overeenkomst: iedere tussen Klusservice Vinnie en de opdrachtgever tot stand gekomen overeenkomst waarmee Klusservice Vinnie zich jegens de opdrachtgever heeft verbonden tot het verrichten van werkzaamheden.
5. Werkzaamheden: alle in het kader van de overeenkomst door of namens Klusservice Vinnie uit te voeren werkzaamheden, waaronder uiteenlopende aannemingswerkzaamheden begrepen kunnen zijn.
6. Schriftelijk: communicatie op schrift, communicatie per e-mail of enige andere wijze van communicatie die met het oog op de stand der techniek en de in het maatschappelijk verkeer geldende opvattingen hiermee gelijk kan worden gesteld.

ARTIKEL 2. | ALGEMENE BEPALINGEN

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van Klusservice Vinnie en iedere tot stand gekomen overeenkomst.
2. Deze algemene voorwaarden zijn eveneens van toepassing op overeenkomsten voor de uitvoering waarvan derden door Klusservice Vinnie worden betrokken.
3. De toepasselijkheid van de eventuele algemene voorwaarden van de opdrachtgever, onder welke benaming dan ook aangeduid, wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
4. Van het bepaalde in deze algemene voorwaarden kan uitsluitend uitdrukkelijk en schriftelijk worden afgeweken, zoals middels de offerte van Klusservice Vinnie. Indien en voor zover hetgeen partijen uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen, afwijkt van het bepaalde in deze algemene voorwaarden, geldt hetgeen partijen uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen.
5. Vernietiging of nietigheid van een of meer van de bepalingen uit deze algemene voorwaarden of de overeenkomst als zodanig, laat de geldigheid van de overige bedingen onverlet. In een voorkomend geval zijn partijen verplicht in onderling overleg te treden teneinde een vervangende regeling te treffen ten aanzien van het aangetaste beding. Daarbij wordt zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht genomen.

ARTIKEL 3. | AANBOD EN TOTSTANDKOMING VAN DE OVEREENKOMST

1. Elk aan de opdrachtgever gericht mondeling dan wel schriftelijk aanbod van Klusservice Vinnie (waaronder zijn offertes mede begrepen) is vrijblijvend, ook in geval is vermeld dat het aanbod voor een bepaalde tijd geldig is. Klusservice Vinnie kan zijn aanbod tot meteen, althans zo spoedig mogelijk na aanvaarding daarvan door de opdrachtgever, nog herroepen.
2. De opdrachtgever kan geen rechten ontlenen aan een aanbod van Klusservice Vinnie dat een kennelijke fout of vergissing bevat.
3. Iedere overeenkomst komt, onverminderd het bepaalde in lid 1, tot stand op het moment dat het aanbod van Klusservice Vinnie door de opdrachtgever is aanvaard. Indien de aanvaarding van de opdrachtgever afwijkt van het aanbod van Klusservice Vinnie, komt de overeenkomst niet conform deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij Klusservice Vinnie anders aangeeft.
4. Indien de opdrachtgever de overeenkomst op naam van een andere natuurlijke of rechtspersoon sluit, verklaart hij door het aangaan van de overeenkomst daartoe bevoegd te zijn. De opdrachtgever is naast deze (rechts)persoon hoofdelijk aansprakelijk voor de nakoming van de verplichtingen uit die overeenkomst.

ARTIKEL 4. | DERDEN/NIET-ONDERGESCHIKTEN

1. Klusservice Vinnie is gerechtigd de uitvoering van de overeenkomst geheel of gedeeltelijk over te laten aan niet aan hem ondergeschikte zelfstandige hulppersonen en aldus derden bij de uitvoering van de werkzaamheden te betrekken. Indien Klusservice Vinnie derden inschakelt voor de uitvoering van de werkzaamheden, staat hij ervoor in dat deze derden bekwaam zijn in het verrichten van de door Klusservice Vinnie aan hen opgedragen taken.

2. Klusservice Vinnie is, behoudens voor zover de wet daaraan onder de gegeven omstandigheden van het geval dwingend in de weg staat, niet aansprakelijk voor fouten of tekortkomingen van eventueel door hem ingeschakelde derden.
3. Onder geen beding aanvaardt Klusservice Vinnie enige aansprakelijkheid voor schade ontstaan als gevolg van fouten of tekortkomingen van derden met wie de opdrachtgever zelf een overeenkomst heeft gesloten, ook in geval dit op voordracht of advies van Klusservice Vinnie is gebeurd.
4. Deze algemene voorwaarden zijn mede bedongen ten behoeve van de eventuele derden die Klusservice Vinnie bij de uitvoering van de overeenkomst betreft. Derhalve kunnen deze derden, voor zover het recht op nakoming van de bedingen naar hun aard of strekking niet uitsluitend voorbehouden kan zijn aan Klusservice Vinnie, jegens de opdrachtgever een beroep doen op de bepalingen van deze algemene voorwaarden, als ware zij in plaats van Klusservice Vinnie, zelf partij bij de overeenkomst.
5. Het is mogelijk dat derden die in verband met de uitvoering van de overeenkomst door Klusservice Vinnie worden ingeschakeld, hun aansprakelijkheid ter zake willen beperken. Klusservice Vinnie gaat ervan uit, en bedingt zo nodig bij deze, dat de met hem gesloten overeenkomst de bevoegdheid inhoudt om een dergelijke aansprakelijkheidsbeperking mede namens de opdrachtgever te aanvaarden.

ARTIKEL 5. | AFBAKENING & WIJZIGING VAN DE OVEREENKOMST & MEERWERK

1. Klusservice Vinnie verbindt zich uitsluitend tot het verrichten van de werkzaamheden die uitdrukkelijk tussen partijen zijn overeengekomen. Indien blijkt dat het voor een behoorlijke voortzetting en/of afronding daarvan noodzakelijk is om de overeenkomst te wijzigen (waaronder een aanvulling op de overeenkomst mede wordt begrepen), dan zullen partijen tijdig en in onderling overleg tot aanpassing van de overeenkomst overgaan, hetgeen gevolgen kan hebben voor hetgeen oorspronkelijk werd overeengekomen. Daardoor kan de door de opdrachtgever aan Klusservice Vinnie verschuldigde prijs tevens wijzigen. In geval van een verhoging van een vaste aanneemsom, zal Klusservice Vinnie daarvan zoveel mogelijk vooraf prijsopgaaf doen.
2. In geval van door de opdrachtgever gewenste toevoegingen of veranderingen in het overeengekomen, komen de hiermee in verband staande extra kosten voor zijn rekening. Klusservice Vinnie zal de opdrachtgever tijdig informeren over de noodzaak de hier bedoelde kosten door te berekenen, tenzij de opdrachtgever deze noodzaak uit zichzelf had moeten begrijpen.
3. Indien na het sluiten van de overeenkomst kostprijsverhogende omstandigheden ontstaan of aan het licht komen, welke op grond van door hem verstrekte onjuiste gegevens, toegerekend kunnen worden aan de opdrachtgever, komen de extra kosten voor zijn rekening, tenzij Klusservice Vinnie de onjuistheid van de door de opdrachtgever verstrekte gegevens, vóór vaststelling van de prijs had behoren te ontdekken. Klusservice Vinnie zal de opdrachtgever tijdig informeren over de noodzaak de hier bedoelde kosten door te berekenen.
4. Door een wijziging van de overeenkomst kan de oorspronkelijk opgegeven termijn van uitvoering worden gewijzigd. De opdrachtgever aanvaardt de mogelijkheid van wijziging van de overeenkomst, daaronder begrepen de wijziging in prijs en termijn van uitvoering. Indien de overeenkomst wordt gewijzigd, dan is Klusservice Vinnie gerechtigd om daaraan pas uitvoering te geven nadat de opdrachtgever akkoord is gegaan met de aangepaste prijs en andere voorwaarden, daaronder begrepen het te bepalen tijdstip waarop of tijdsbestek waarbinnen (verder) uitvoering aan de overeenkomst zal worden gegeven.
5. Zonder daarmee in gebreke te komen, kan Klusservice Vinnie een verzoek van de opdrachtgever tot wijziging van de overeenkomst weigeren indien nakoming van de te wijzigen overeenkomst in redelijkheid niet van hem kan worden gevergd.

ARTIKEL 6. | UITVOERING VAN DE OVEREENKOMST EN VERPLICHTINGEN VAN DE OPDRACHTGEVER

1. De opdrachtgever staat ervoor in dat hij, al dan niet op verlangen van Klusservice Vinnie, alle gegevens, waaronder eventuele (technische en bouw)tekeningen mede begrepen, die voor de opzet en uitvoering van de overeenkomst redelijkerwijs relevant zijn, tijdig, volledig en op de daartoe door Klusservice Vinnie voorgeschreven wijze, aan Klusservice Vinnie verstrekt. De opdrachtgever staat in voor de juistheid van deze gegevens. Voorts dient de opdrachtgever Klusservice Vinnie steeds alle voor de uitvoering van de overeenkomst vereiste medewerking te verlenen. De opdrachtgever neemt alle redelijke maatregelen om de uitvoering van de overeenkomst te optimaliseren.
2. De opdrachtgever is er verantwoordelijk voor om tijdig vóór de uitvoering van de werkzaamheden zorg te dragen voor:
 - een vrij toegankelijke werkplek;
 - de aanwezigheid van alle zaken waarvan is overeengekomen dat die ter uitvoering van de werkzaamheden door de opdrachtgever zelf ter beschikking worden gesteld;
 - het verkrijgen van toegang tot de plaats van uitvoering gedurende het overeengekomen tijdsbestek;

- voldoende gelegenheid voor de aanvoer, opslag en afvoer van zaken die bij de uitvoering van de werkzaamheden worden gebruikt en verwerkt, waaronder apparaten, gereedschappen, andere hulpmiddelen en bij de uitvoering van de werkzaamheden te verwerken materialen;
 - het treffen en handhaven van alle redelijkerwijs van hem te vergen veiligheids- en voorzorgsmaatregelen, alsmede het treffen en handhaven van alle maatregelen teneinde aan de toepasselijke overheidsvoorschriften te voldoen.
3. De opdrachtgever staat ervoor in dat de door Klusservice Vinnie tewerkgestelde personen ononderbroken door kunnen werken, op de betreffende locatie geen andere personen bezig zijn met het verrichten van werkzaamheden en de door Klusservice Vinnie tewerkgestelde personen op de locatie van uitvoering van de werkzaamheden de kosteloze beschikking hebben over elektriciteit, water, sanitaire voorzieningen en andere in redelijkheid benodigde faciliteiten.
 4. Tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders is overeengekomen, staat de opdrachtgever in voor de tijdige verkrijging van eventueel benodigde vergunningen en/of andere goedkeuringen van derden en vrijwaart Klusservice Vinnie van alle aanspraken van derden wegens het ontbreken daarvan.
 5. Indien de opdrachtgever tekortschiet in de nakoming van zijn verplichtingen als bedoeld in de voorgaande leden van dit artikel, is Klusservice Vinnie, onverminderd het bepaalde in het overige van deze algemene voorwaarden, gerechtigd de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de daaruit voortvloeiende (vertraging)schade aan de opdrachtgever door te berekenen.

ARTIKEL 7. | TERMIJNEN

1. De eventuele uitvoerings- en opleveringstermijnen waartoe Klusservice Vinnie zich jegens de opdrachtgever heeft verbonden, zijn slechts indicatieve, niet-fatale termijnen. Voor de nakoming van deze termijnen is Klusservice Vinnie mogelijk mede afhankelijk van de opdrachtgever en/of derden. Indien de niet tijdige nakoming het gevolg is van een niet aan Klusservice Vinnie toerekenbare omstandigheid, oftewel overmacht in de zin van artikel 10, worden de verplichtingen van Klusservice Vinnie opgeschort voor de duur van de overmacht situatie. Het bepaalde in het overige van artikel 10 vindt in zodanig geval overeenkomstige toepassing.
2. Indien de niet tijdige nakoming het gevolg is van een wél aan Klusservice Vinnie toerekenbare omstandigheid, treedt het verzuim van Klusservice Vinnie niet eerder in dan nadat de opdrachtgever Klusservice Vinnie schriftelijk in gebreke heeft gesteld, in welke ingebrekestelling een redelijke termijn voor de nakoming is vermeld, en Klusservice Vinnie na het verstrijken van de laatstbedoelde termijn nog steeds met de nakoming in gebreke is.
3. Indien Klusservice Vinnie voor de uitvoering van de overeenkomst afhankelijk is van door de opdrachtgever te verstrekken gegevens of anderszins te verrichten inspanningen, en deze gegevens niet tijdig worden aangeleverd c.q. deze inspanningen niet tijdig worden verricht, is Klusservice Vinnie gerechtigd de uitvoering c.q. oplevering op te schorten voor de duur van de vertraging.
4. Verzuim van Klusservice Vinnie als gevolg van een aan Klusservice Vinnie toe te rekenen omstandigheid, e.e.a. zoals bedoeld in lid 2, biedt de opdrachtgever recht op ontbinding van dat gedeelte van de overeenkomst waarop het verzuim betrekking heeft, doch nimmer recht op aanvullende schadevergoeding.

ARTIKEL 8. | ANNULERING VAN DE OVEREENKOMST

Tussentijdse annulering van de overeenkomst door de opdrachtgever, verplicht de opdrachtgever aan Klusservice Vinnie te vergoeden de volledige overeengekomen prijs en verminderd met de voor Klusservice Vinnie door de beëindiging bespaarde kosten. Indien de prijs afhankelijk was gesteld van de werkelijk te maken kosten, wordt de door de opdrachtgever verschuldigde vergoeding berekend op grondslag van de gemaakte kosten, de verrichte arbeid en de winst die Klusservice Vinnie zou hebben gemaakt als ware de overeenkomst niet tussentijds door de opdrachtgever geannuleerd.

ARTIKEL 9. | OPLEVERING, ONDERZOEK EN KLACHTEN

1. De werkzaamheden worden als opgeleverd beschouwd indien:
 - aan de opdrachtgever is meegedeeld dat de werkzaamheden zijn voltooid, dan wel voor beide partijen redelijkerwijs kenbaar is dat de werkzaamheden zijn voltooid;
 - de opdrachtgever het werk heeft goedgekeurd;
 - het werk door de opdrachtgever in gebruik is genomen;
 - Klusservice Vinnie schriftelijk aan de opdrachtgever heeft medegedeeld dat de werkzaamheden zijn voltooid en de opdrachtgever niet binnen acht dagen na die mededeling schriftelijk kenbaar heeft gemaakt of het werk al dan niet is goedgekeurd;
 - de opdrachtgever het werk niet goedkeurt op grond van kleine gebreken of ontbrekende onderdelen die binnen 30 dagen kunnen worden hersteld en die ingebruikname van het werk niet in de weg staan.

Indien de opdrachtgever het werk niet goedkeurt, dan is hij verplicht dit onder opgave van redenen schriftelijk kenbaar te maken aan Klusservice Vinnie. De opdrachtgever dient Klusservice Vinnie alsdan in de gelegenheid te stellen het werk alsnog op te leveren.

2. De opdrachtgever vrijwaart Klusservice Vinnie van aanspraken (van derden) voor schade aan niet opgeleverde delen van het werk veroorzaakt door ingebruikname van reeds opgeleverde delen van het werk.
3. Bij oplevering van de werkzaamheden dient de opdrachtgever direct te onderzoeken of de overeenkomst deugdelijk is nagekomen. Klachten met betrekking tot ten tijde van de oplevering redelijkerwijs voor de opdrachtgever zichtbare of anderszins kenbare gebreken, dienen terstond bij de oplevering aan Klusservice Vinnie te worden gemeld.
4. Klachten met betrekking tot ten tijde van de oplevering redelijkerwijs niet-zichtbare of anderszins niet-kenbare gebreken, dienen binnen zeven dagen na ontdekking van het veronderstelde gebrek, althans binnen een termijn van zeven dagen nadat de opdrachtgever redelijkerwijs van dat gebrek op de hoogte had kunnen zijn, schriftelijk bij Klusservice Vinnie te worden gemeld.
5. Indien de opdrachtgever niet conform het bepaalde in de vorige leden klaagt, vloeit er voor uit Klusservice Vinnie een dergelijke klacht van de opdrachtgever geen enkele verplichting voort.
6. Ook indien de opdrachtgever tijdig klaagt, blijft zijn verplichting tot tijdige betaling aan Klusservice Vinnie bestaan, behoudens voor zover de wet daaraan ten behoeve van de consument dwingend in de weg staat.
7. Geen grond voor klachten zijn gebreken van het opgeleverde die het gevolg zijn van een niet aan Klusservice Vinnie toerekenbare omstandigheid. Daaronder wordt niet-limitatief bedoeld, begrepen, gebreken als gevolg van beschadiging van buitenaf, natuurlijke slijtage, onjuist of onoordeelkundig gebruik, onjuiste of onoordeelkundige behandeling en het niet vakkundig en regelmatig (doen) onderhouden en het aanbrengen van veranderingen aan het opgeleverde, waaronder begrepen herstellingen die niet met voorafgaande instemming van Klusservice Vinnie zijn uitgevoerd.

ARTIKEL 10. | OVERMACHT

1. Klusservice Vinnie is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting uit de overeenkomst indien en voor zolang hij daartoe gehinderd wordt door een omstandigheid die hem krachtens de wet, een rechtshandeling of in het maatschappelijk verkeer geldende opvattingen niet kan worden toegerekend. Onder overmacht wordt, naast hetgeen daaromtrent in de wetgeving en jurisprudentie wordt begrepen, verstaan: alle van buiten komende oorzaken waarop Klusservice Vinnie geen invloed heeft en die de (verdere) uitvoering van de overeenkomst onmogelijk maken of ernstig bemoeilijken, waaronder mede begrepen: (extreem) slechte weersomstandigheden en tekortkomingen van derden.
2. Indien de overmacht situatie de nakoming van de overeenkomst blijvend onmogelijk maakt, zijn partijen gerechtigd de overeenkomst, voor dat gedeelte waarop de overmacht betrekking heeft, met onmiddellijke ingang te ontbinden.
3. Indien Klusservice Vinnie bij het intreden van de overmacht situatie reeds gedeeltelijk aan zijn verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan zijn verplichtingen kan voldoen, is hij gerechtigd het reeds uitgevoerde gedeelte, respectievelijk uitvoerbare gedeelte van de overeenkomst afzonderlijk te factureren als ware er sprake van een zelfstandige overeenkomst.
4. Schade als gevolg van overmacht komt, onverminderd toepassing van het bepaalde in het vorige lid, nimmer voor vergoeding in aanmerking.

ARTIKEL 11. | OPSCHORTING EN ONTBINDING

1. Klusservice Vinnie is, indien de omstandigheden van het geval dat redelijkerwijs rechtvaardigen, bevoegd, zonder rechterlijke tussenkomst, de uitvoering van de overeenkomst op te schorten of de overeenkomst met directe ingang geheel of gedeeltelijk te ontbinden, indien en voor zover de opdrachtgever zijn verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet tijdig of niet volledig nakomt, dan wel na het sluiten van de overeenkomst Klusservice Vinnie ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de opdrachtgever zijn verplichtingen niet zal nakomen. Indien de nakoming van de verplichtingen van de opdrachtgever ten aanzien waarvan hij tekortschiet of dreigt te kort te schieten, niet blijvend onmogelijk is, ontstaat de bevoegdheid tot ontbinding pas nadat de opdrachtgever schriftelijk door Klusservice Vinnie in gebreke is gesteld, in welke ingebrekestelling een redelijke termijn is vermeld waarbinnen de opdrachtgever zijn verplichtingen (alsnog) kan nakomen en de nakoming na verstrijken van de laatstbedoelde termijn nog steeds is uitgebleven.
2. Indien de opdrachtgever in staat van faillissement verkeert, (voorlopige) surseance van betaling heeft aangevraagd, een wettelijke schuldsaneringsregeling op hem van toepassing is verklaard, enig beslag op zijn goederen is gelegd of in gevallen waarin de opdrachtgever anderszins niet vrijelijk over zijn vermogen kan beschikken, is Klusservice Vinnie gerechtigd om de overeenkomst met onmiddellijke ingang en zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden, tenzij de opdrachtgever reeds genoegzame zekerheid voor de nakoming van zijn betalingsverplichtingen heeft gesteld.

3. De opdrachtgever maakt nimmer aanspraak op enige vorm van schadevergoeding in verband met het door Klusservice Vinnie op grond van dit artikel uitgeoefende opschortings- of ontbindingsrecht.
4. De opdrachtgever is verplicht de schade die Klusservice Vinnie ten gevolge van de opschorting of ontbinding van de overeenkomst lijdt, te vergoeden.
5. Indien Klusservice Vinnie de overeenkomst ontbindt, zijn alle vorderingen op de opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.

ARTIKEL 12. | PRIJZEN, KOSTEN EN BETALINGEN

1. Het aanbod van Klusservice Vinnie vermeldt een zo nauwkeurig mogelijke opgave van de prijsfactoren, waaronder niet-limitatief bedoeld, begrepen kunnen zijn, een vaste aanneemsom, regieprijs en/of een uurtarief.
2. Klusservice Vinnie is gerechtigd eventueel redelijkerwijs te maken parkeerkosten op locatie van de opdrachtgever, aan de opdrachtgever door te berekenen. Voorts komen de eventuele door Klusservice Vinnie te maken noodzakelijke kosten voor parkeer- en/of andersoortige vergunningen voor rekening van de opdrachtgever.
3. Indien en voor zover de werkzaamheden op basis van nacalculatie zijn aangeboden, dient de opgegeven prijs slechts als richtprijs. De daadwerkelijk door of namens Klusservice Vinnie gewerkte uren, alsmede de daadwerkelijk door of namens Klusservice Vinnie gemaakte kosten, zullen dan op basis van nacalculatie aan de opdrachtgever worden doorberekend.
4. Onverminderd hetgeen ter zake eventueel uitdrukkelijk is overeengekomen, is Klusservice Vinnie steeds gerechtigd gehele of gedeeltelijke vooruitbetaling of gefaseerde betaling van de opdrachtgever te vorderen. Voor zolang de opdrachtgever in gebreke is met de nakoming van enige op hem rustende, reeds opeisbare betalingsverplichting jegens Klusservice Vinnie, is Klusservice Vinnie, onverminderd het bepaalde in het overige van deze algemene voorwaarden, gerechtigd de uitvoering van de overeenkomst op te schorten.
5. Betalingen dienen te geschieden op de daartoe door Klusservice Vinnie voorgeschreven wijze, binnen de daartoe door Klusservice Vinnie vermelde termijn. In geval van betaling middels overboeking hanteert Klusservice Vinnie een standaardbetalingstermijn van 14 dagen na factuurdatum, maar kan daarvan in individuele gevallen afwijken door een kortere betalingstermijn te hanteren.
6. Indien de opdrachtgever in staat van faillissement verkeert, (voorlopige) surseance van betaling heeft aangevraagd, een wettelijke schuldsaneringsregeling op hem van toepassing is verklaard, enig beslag op zijn goederen is gelegd of in gevallen waarin de opdrachtgever anderszins niet vrijelijk over zijn vermogen kan beschikken, zijn de vorderingen op de opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.
7. Indien tijdige betaling achterwege blijft, treedt het verzuim van de opdrachtgever van rechtswege in. Vanaf de dag dat het verzuim van de opdrachtgever intreedt, is de opdrachtgever, over het openstaande bedrag, een rente van 2% per maand verschuldigd, waarbij een gedeelte van een maand als volledige maand wordt aangemerkt. In afwijking van de vorige zin geldt in plaats van de daar bedoelde contractuele rente, de wettelijke rente indien de opdrachtgever handelt in hoedanigheid van consument.
8. Alle redelijke kosten, zowel gerechtelijke, buitengerechtelijke als executiekosten, gemaakt ter verkrijging van door de opdrachtgever verschuldigde bedragen, komen voor zijn rekening.

ARTIKEL 13. | AANSPRAKELIJKHEID EN VRIJWARING

1. De opdrachtgever draagt de schade veroorzaakt door onjuistheden in de door hem opgedragen werkzaamheden, onjuistheden in de door de opdrachtgever verlangde constructies en werkwijzen, gebreken aan of ongeschiktheid van materialen of hulpmiddelen die eventueel door opdrachtgever ten behoeve van de uitvoering van de werkzaamheden ter beschikking zijn gesteld, iedere andere tekortkoming in de nakoming van de verplichtingen van de opdrachtgever die uit de wet of de overeenkomst voortvloeien, alsmede een andere omstandigheid die niet aan Klusservice Vinnie kan worden toegerekend.
2. Het eventueel afplakken van ruimtes door of namens Klusservice Vinnie geschiedt op zorgvuldige wijze. Klusservice Vinnie is evenwel nimmer aansprakelijk voor eventuele schade als gevolg van het afplakken van ruimtes.
3. Klusservice Vinnie is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder mede begrepen geleden verlies, gederfde winst en schade als gevolg van bedrijfsstagnatie. Klusservice Vinnie is, onverminderd het bepaalde in het overige van deze algemene voorwaarden en met name het bepaalde in lid 5, jegens de opdrachtgever slechts aansprakelijk te houden voor directe schade die de opdrachtgever lijdt als gevolg van een toerekenbare tekortkoming van Klusservice Vinnie in de nakoming van de overeenkomst. Onder toerekenbare tekortkoming moet worden verstaan een tekortkoming die een goed en zorgvuldig handelend vakgenoot kan en behoort te vermijden, één en ander met inachtneming van normale oplettendheid en de voor de uitvoering van de overeenkomst vereiste vakkennis en middelen. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:

- de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade die in de zin van deze algemene voorwaarden voor vergoeding in aanmerking komt;
 - de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Klusservice Vinnie aan de overeenkomst te laten beantwoorden, voor zoveel deze aan Klusservice Vinnie toegerekend kunnen worden;
 - redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van de directe schade in de zin van deze algemene voorwaarden.
4. Mocht Klusservice Vinnie aansprakelijk zijn voor enige schade, dan heeft Klusservice Vinnie te allen tijde het recht deze schade te herstellen. De opdrachtgever dient Klusservice Vinnie hiertoe in de gelegenheid te stellen, bij gebreke waarvan elke aansprakelijkheid van Klusservice Vinnie ter zake vervalt.
 5. De aansprakelijkheid Klusservice Vinnie beperkt tot ten hoogste herstel van de werkzaamheden, dan wel herstel of vervanging van de leverantie waarop de aansprakelijkheid van Klusservice Vinnie betrekking heeft. Indien herstel of vervanging niet mogelijk is, is de aansprakelijkheid van Klusservice Vinnie beperkt tot ten hoogste de factuurwaarde van de overeenkomst, althans dat gedeelte van de overeenkomst waarop de aansprakelijkheid van Klusservice Vinnie betrekking heeft, met dien verstande dat de aansprakelijkheid van Klusservice Vinnie nimmer meer zal belopen dan het bedrag dat in het desbetreffende geval, op grond van de door Klusservice Vinnie afgesloten bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering, daadwerkelijk wordt uitgekeerd, vermeerderd met het eventuele eigen risico van Klusservice Vinnie dat krachtens die verzekering toepassing vindt.
 6. De verjaringstermijn van alle vorderingen en verweren jegens Klusservice Vinnie bedraagt, onverminderd toepassing van de vervaltermijn als bedoeld in artikel 9, één jaar na het bekend worden, althans het redelijkerwijs bekend kunnen worden met de vordering door de opdrachtgever, met dien verstande dat elk recht op schadevergoeding als verwerkt wordt aangemerkt indien 18 maanden zijn verstreken sinds oplevering van de betreffende werkzaamheden.
 7. De opdrachtgever vrijwaart Klusservice Vinnie van eventuele aanspraken van derden die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en waarvan de oorzaak aan (een) andere(n) dan aan Klusservice Vinnie toerekenbaar is. In het bijzonder vrijwaart de opdrachtgever Klusservice Vinnie van eventuele aanspraken van derden die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en waarvan de oorzaak aan de opdrachtgever toerekenbaar is. Indien Klusservice Vinnie uit dien hoofde door derden mocht worden aangesproken, dan is de opdrachtgever gehouden Klusservice Vinnie zowel buiten als in rechte bij te staan en onverwijld al hetgeen te doen dat van hem in dat geval redelijkerwijs verwacht mag worden. Mocht de opdrachtgever in gebreke blijven in het nemen van adequate maatregelen, dan is Klusservice Vinnie, zonder ingebrekestelling, gerechtigd zelf daartoe over te gaan. Alle kosten en schade aan de zijde van Klusservice Vinnie en derden daardoor ontstaan, komen integraal voor rekening en risico van de opdrachtgever.

ARTIKEL 14. | SLOTBEPALINGEN

1. Op elke overeenkomst en alle daaruit tussen partijen voortvloeiende rechtsverhoudingen is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. Partijen zullen niet eerder een beroep doen op de rechter dan nadat zij zich optimaal hebben ingespannen het geschil in onderling overleg te beslechten.
3. Voor zover de wet daarvan onder de gegeven omstandigheden van het geval niet dwingend afwijkt, wordt uitsluitend de bevoegde rechter binnen het arrondissement van de vestigingsplaats van Klusservice Vinnie aangewezen om van eventuele gerechtelijke geschillen tussen partijen kennis te nemen.
4. Indien deze algemene voorwaarden in meerdere talen beschikbaar zijn, is de Nederlandstalige versie daarvan steeds bepalend voor de uitleg van de daarin opgenomen bedingen.